

HERRAMIENTA:

¿Cómo poner en marcha un foro virtual?



Tiempo efectivo estimado: Cuatro semanas

Objetivos

1. Permitir el encuentro de diversidad de opiniones e información en una sola plataforma virtual, con el propósito de contribuir al enriquecimiento académico y práctico de los usuarios con intereses similares.
2. Ofrecer una herramienta de acceso a la información, de forma ágil y asincrónica, garantizando flexibilidad en la utilización para los usuarios.
3. Crear una vinculación entre la metodología que se desea promover, de modo que los debates y opiniones tengan una estrecha relación con esta.

Perfil del público meta

Dirigida a las personas que se muestren interesadas en participar activamente. La cantidad mínima adecuada es de 10 personas (máximo 20/facilitado, en caso que sean varios facilitadores), esto para lograr un intercambio efectivo de información y opiniones.

Perfil del equipo de facilitación

Una persona que tenga agilidad y destrezas tecnológicas, con facilidad de promover espacios de discusión y debate, pero también deberá ser conciliadora para encontrar opiniones semejantes y generar posibles conclusiones moderadas. Para ello, deberá estar constantemente revisando las publicaciones e ideando formas de participación activa. También tendrá que estar en constante actualización de nueva

información generadora de análisis y discusión. Es importante que el facilitador cuente con gran profesionalismo en servicio al cliente o usuario en este caso; esto para la atención de posibles dudas, quejas o sugerencias.

Metodología

Paso 1

Los usuarios deberán registrarse por su nombre para poder ser participantes del foro.

Paso 2

El facilitador propondrá un documento o artículo para leer, sobre el que se generará una discusión o debate.

Paso 3

Se lanza la propuesta del tema de discusión y se invita a los usuarios a participar con sus opiniones.

Paso 4

Una vez generada la primera discusión, el facilitador opina de manera neutral respecto a las reacciones generadas previamente para generar más debate en el foro.

Paso 5

De esta forma se mantiene la dinámica participativa, que se puede alimentar con material audiovisual, técnico, o el que se considere oportuno para la retroalimentación del usuario.

Paso 6

El facilitador tendrá que hacer una síntesis al cierre con las principales conclusiones de los temas abordados, una vez considerado el tiempo determinado para la discusión (este puede oscilar entre 1 o 2 semanas, según la profundidad de la temática).

Materiales y equipo

Computadora y medios electrónicos para la navegación y uso del foro. Se empleará una computadora por facilitador.

Consideraciones por tomar en cuenta

1. Al participar en un foro, debe respetar la opinión de los demás participantes.
2. Procurar complementar y enriquecer las opiniones de los demás participantes.
3. Acatar estrictamente las instrucciones del foro y atender los tiempos establecidos.
4. Se debe definir con claridad y anterioridad las preguntas para los participantes del foro, el objetivo que se persigue y el tiempo de vigencia de este.

Literatura sugerida

1. Arango, ML. 2011. Foros virtuales como estrategia de aprendizaje (en línea). Consultado 23 may. 2017. Disponible en <http://tic.sepdef.gob.mx/micrositio/micrositio2/archivos/ForosVirtuales.pdf>.
2. Cerrudo, AC; Ferreyra, L. s. f. Importancia del uso de foros como herramienta de comunicación, formación y potenciación del aprendizaje en aulas virtuales en la educación superior a distancia. Caso virtual (en línea). La Plata, Argentina, Universidad de la Plata. Disponible en http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/48785/Documento_completo_.pdf?sequence=3.
3. Daza, M; Tapia, MM; Chiarani, C (s. f.). Los foros virtuales como herramienta pedagógico-didáctica en la evaluación de procesos de aprendizaje (en línea). Consultado 23 may. 2017. Disponible en http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/Los_Foros_virtuales_como_herramienta_de_evaluacion_-_Daza_Tapia_Chiarani.pdf.
4. De La Hoz, P. 2006. El foro como sistema de comunicación en interacción (en línea).. Madrid, España, Universidad Complutense de Madrid. Consultado 23 may. 2017. Disponible en <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0707120095A/15725>.
5. Díaz, C; González, R. 2011. Conversatorio Perspectivas Éticas y Políticas en la Sistematización (en línea). Ocotlán, Nueva Segovia, Nicaragua. Consultado 23 may. 2017. Disponible en http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Conversatorio_RedLocal_9dic.pdf.
6. Thierbach, L. 2006. El foro virtual: hacia una comunicación sin sujetos. La Pampa, Argentina, Universidad Nacional de La Pampa.